

●講師紹介●

山根 暁

株式会社 空心 教育研修事業部
部長 / CS コーディネーター

短期大学卒業後、新車ディーラーにて勤務(新人販売コンテスト2位)。その後、国内最大手ハンバーガーレストランにて15年間店舗勤務。店長時代に人材育成、業務改善、オペレーションコスト削減などのプロジェクトを手がける。その後、経営コンサルタントとしての活動を開始。サービス業を中心とした企業・病院等のCS経営のアドバイザーとして顧問先多数を指導。実践者として裏づけされた現場重視のサポートで理解しやすいことで好評を得ている。

○主な著書：「接客のプロが新人のために書いた接客の本」(明日香出版社)

磯貝 和美

短期大学卒業後、飲食チェーン店に勤務。その後、OAインストラクターを経て、通信業界にて社内研修講師として接客マナー研修、業務知識研修を担当。現場経験を活かして様々な具体例を交えた講義内容は幅広い年齢層から支持を得る。現在は、株式会社 空心の研修講師コンサルタントとして活動中。スキルだけではなく受講者のモチベーションを高める研修スタイルをモットーとし、飲食店・ホテル等のサービス業界を中心に研修やコンサルティング活動を行っている。

○資格：日本メンタルヘルス協会認定 基礎心理カウンセラー
株式会社 SORA 認定 コミュニケーションカウンセラー など

丸本 敏久

日本マクドナルドで20年間店舗勤務。人材育成プロジェクト(ホスピタリティ教育担当、約2500名にセミナー実施)後、コミュニケーション・コーチング・メンタルトレーニングを専門として独立。現在は、従業員の心のサポートを専門とした研修活動も含めて幅広く活動中。

○資格：米国 NLP 協会認定 NLP トレーナー
(財)生涯学習開発財団 認定コーチ
日本プロカウンセリング協会 心理カウンセラー

カルチャー教室支援塾 STEP2

STEP1 講座修了者のうち希望者には、KOKO PLAZA で実施する「KOKO カルチャー教室」において、教室を開講するチャンスが☆

〈参加費：20,000 円〉

**** KOKO PLAZA がサポートします ****

- ①貸室・備品の提供(部屋ごとに提供回数の上限があります)
- ②広報活動をサポート：「KOKO カルチャー教室」のチラシ作成・広報
- ③申込の受付や教室実施時の受け入れサポート など
- ④その他、教室開講前と教室終了後にサポート講座あり

※教室数制限有り。希望者多数の場合は選考を行います

※教室内容はダンス、ヨガ、音楽、語学、芸術などを主とする

※「KOKO カルチャー教室」の実施期間は平成24年2月～3月です

キリトリ

カルチャー教室支援塾 STEP1
～講師デビュースタートアップ講座～

申 込 書

平成 23 年 月 日

ふりがな
名 前

性別

男 ・ 女

年齢

歳

〒

確実な連絡先 (TEL)

FAX

応募動機

当講座で学びたいこと

講師経験の有無

無

有

教室・講座内容：

目指している教室の内容を簡単にご記入下さい

カルチャー教室支援塾 STEP2 (申込書の上部参照) への参加希望

希望する (開講希望 曜日・時間

)

希望しない

未定

【個人情報の取り扱いについて】

申込者の個人情報はお申し込みいただいた「カルチャー教室支援塾」に関する事務連絡、および KOKO PLAZA 各種事業のご案内などに使用し、他の目的には一切使用いたしません。

KOKO PLAZA FAX 06-6370-5423